



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนและงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล
ที่ พย ๕๒๔๐๑/๕๒๑ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดงเจน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดงเจน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินฯ จำนวน ๑ ชุด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลดงเจน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลดงเจน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

จากการเข้าตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ผลการประเมินได้รับคะแนนในภาพรวม ๘๕.๗๐ เปอร์เซนต์ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

๓. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้ประชาชนเข้าร่วมตอบแบบสำรวจ เห็นควรให้ส่วนที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเจน และนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวแสงระวี กัลยา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย

(นายกันตชาติ สอนใจ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางอัมพรธม สิงห์แก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นายสัมพันธ์ สุภาภาวี)

ปลัดเทศบาลตำบลดงเจน

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(นายวุฒิชัย รูปศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลดงเจน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงานเทศบาลตำบลดงเจน อ.ภูพานยาว จ.พะเยา

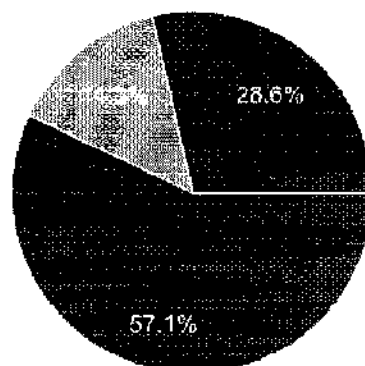
7 responses

คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการของ สำนักงานเทศบาลตำบลดงเจน

ข้อมูลส่วนบุคคล

อาชีพ

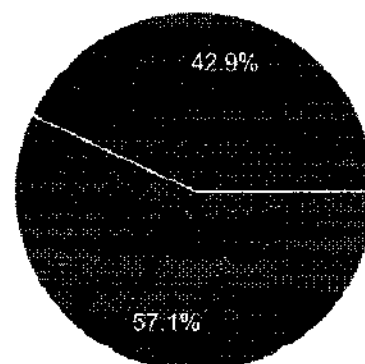
7 responses



- เกษตรกร
- บริการ/รับจ้าง
- ▨ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- อื่น

เพศสภาพ

7 responses

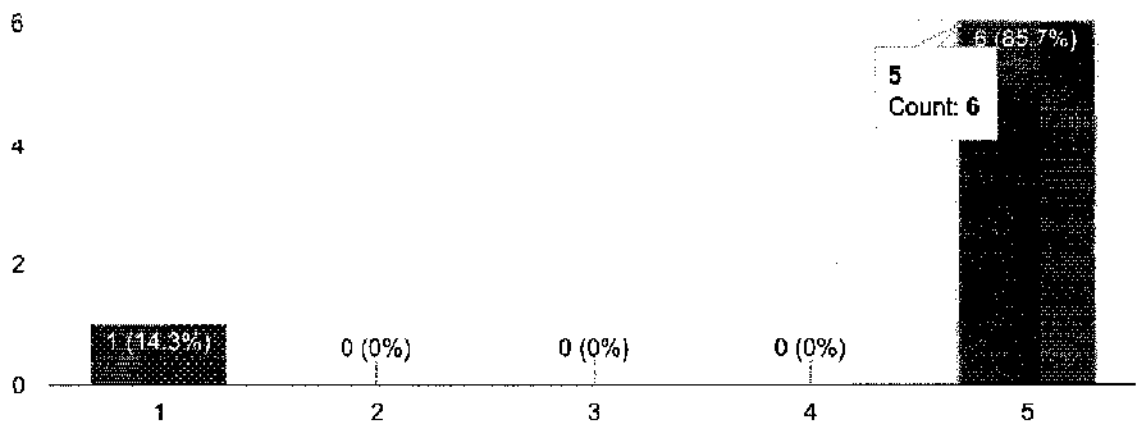


- ชาย
- หญิง



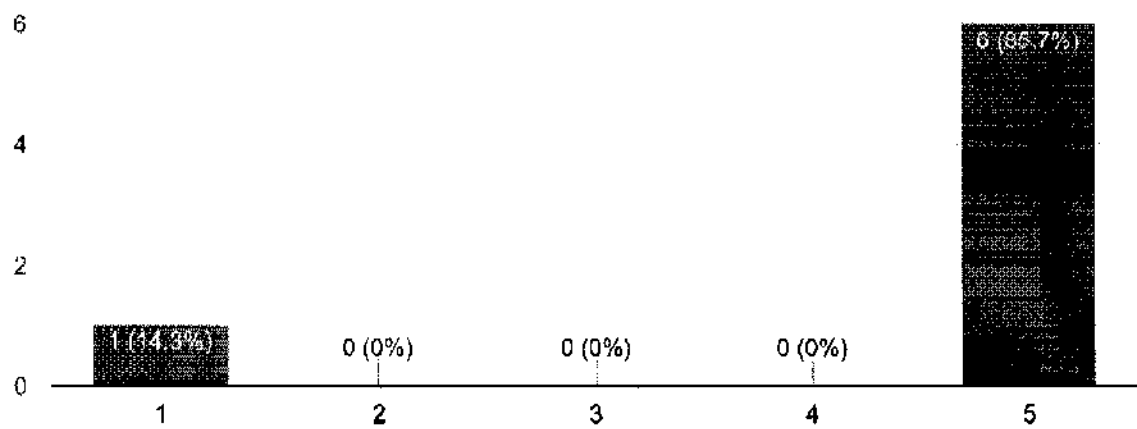
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ

7 responses



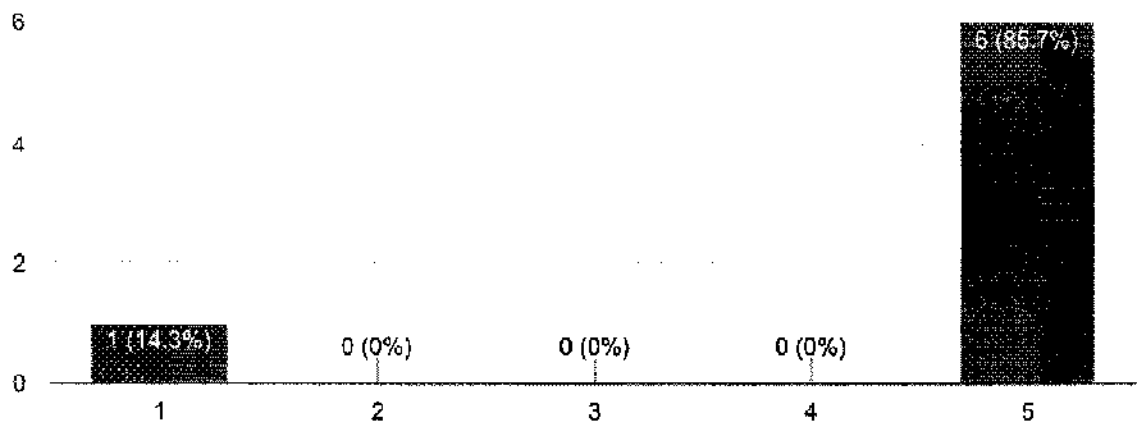
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน

7 responses



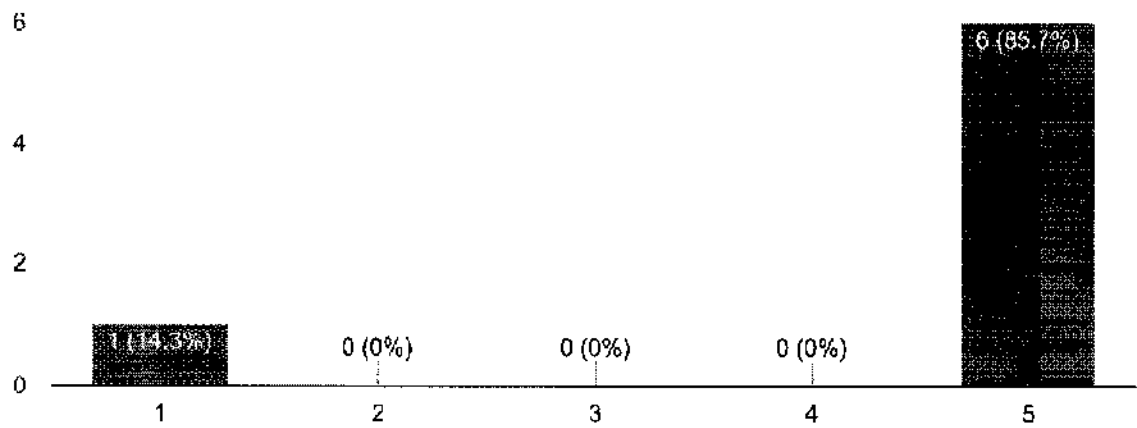
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่

7 responses



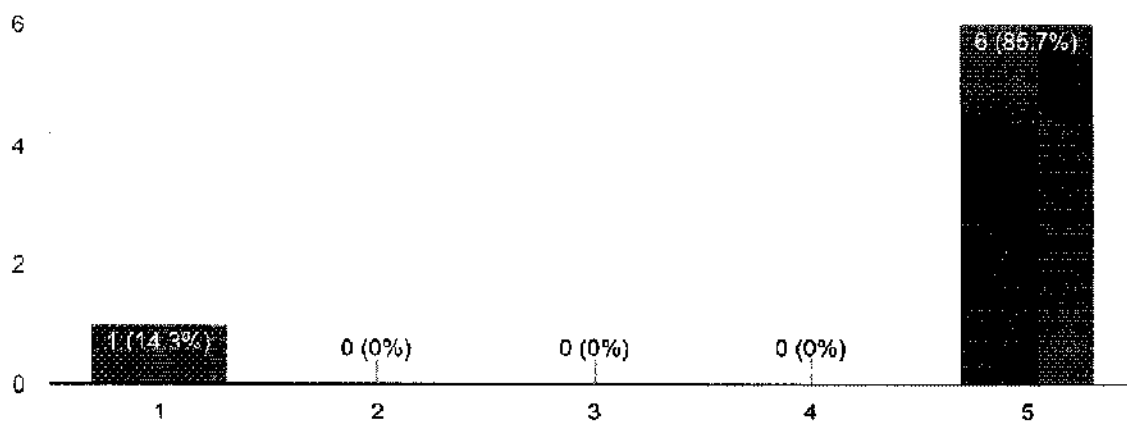
4. ความสะอาด และรวดเร็วในการให้บริการ

7 responses



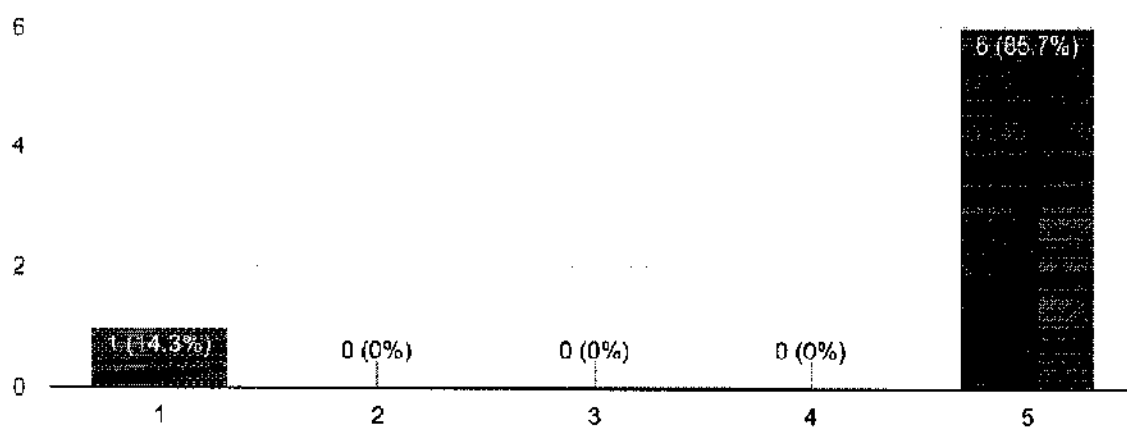
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ

7 responses



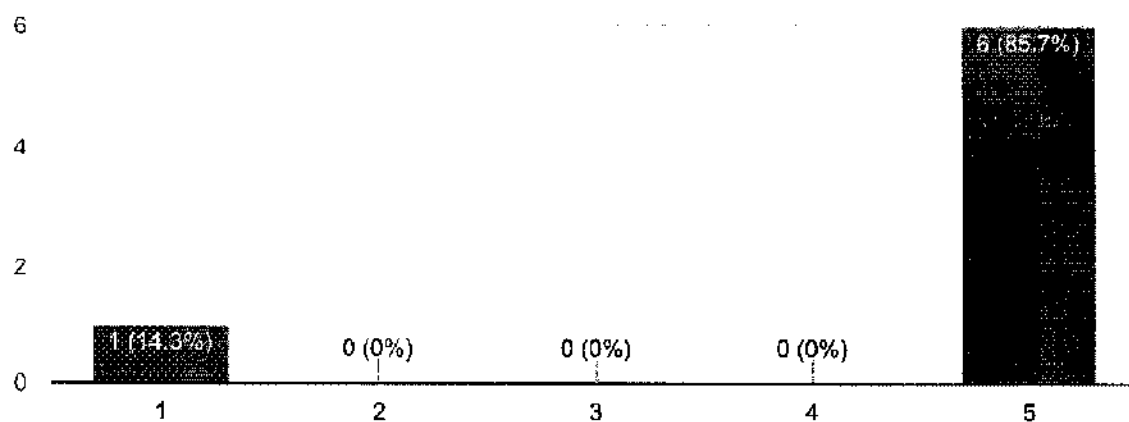
6. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม

7 responses



7. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ

7 responses



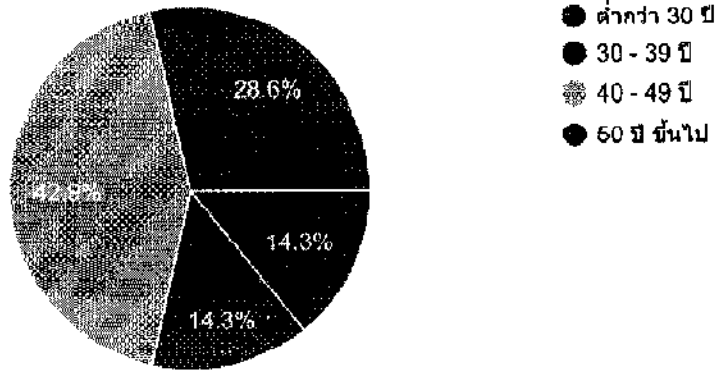
This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) · [Terms of Service](#) · [Privacy Policy](#)

Google Forms



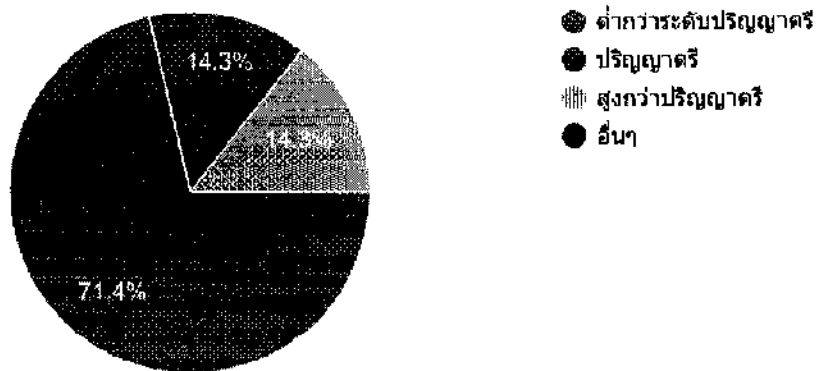
อายุ

7 responses



การศึกษา

7 responses



ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ